

Planifier le renforcement avec votre équipe d'intervention

Un document de référence pour les familles inscrites au programme préscolaire en autisme du Nouveau-Brunswick



Un enregistrement audio de ce document est disponible sur le canal YouTube de Partenariat d'apprentissage en autisme.

Au fur et à mesure que nous progressons dans le plan de rétablissement COVID-19 du Nouveau-Brunswick, le Centre d'intervention en autisme continue d'ajuster lentement ses prestations de services. Si l'intervention en personne auprès de votre enfant devait reprendre, l'agence d'intervention serait tenue de respecter les lignes directrices de la santé publique. Dans le cadre de ces lignes directrices le transport du matériel par le personnel de l'agence se fera différent de ce qu'il était par le passé.

Avant la COVID-19, il est probable que les professionnels travaillant avec votre enfant arrivaient pour les sessions d'intervention équipés d'un sac ou d'un bac d'objets et jouets qui servaient de renforçateurs. Ce que vous ne saviez peut-être pas, c'est que les renforçateurs sont choisis en fonction des préférences de votre enfant et qu'ils ont un « une influence » pour des raisons bien précises. Grâce aux informations contenues dans ce document, vous allez comprendre ces raisons, la science qui soutient cette approche car vous serez inclus dans la discussion sur les renforçateurs pendant cette période.

À l'avenir, vous devrez travailler avec l'équipe d'intervention pour planifier une utilisation de jouets et de renforçateurs un peu différente. Avec l'état d'urgence actuel, il est possible que votre équipe d'intervention ne puisse pas transporter de matériel chez vous. Votre travail en collaboration avec l'équipe pour identifier et rassembler des renforçateurs potentiels, pendant que l'équipe se prépare à reprendre une intervention directe auprès de votre enfant, est très important.

Pourquoi les renforçateurs sont-ils importants?

L'accès à des renforçateurs efficaces est la clé du succès de l'intervention!

Lorsque l'équipe offrait une intervention en face à face, elle s'efforçait de créer de multiples occasions d'apprentissage pour votre enfant et de pratiquer de nouvelles compétences tout au long des sessions d'intervention. Présentement, le nombre d'occasions d'apprentissage est peut-être plus important que ce qu'un enfant a l'habitude de vivre pendant son temps à l'extérieur de l'intervention. Le renforcement est utile pour motiver un enfant à participer aux opportunités d'apprentissage et il est essentiel pour s'assurer que l'apprentissage est amusant! Le renforcement permet à votre enfant d'acquérir de nouvelles compétences et des comportements adaptatifs, et lui fournit la motivation nécessaire pour poursuivre ses efforts d'apprentissage.

Aperçu rapide du renforcement

Le renforcement est un processus lors duquel une conséquence est livrée immédiatement après un comportement et entraîne ainsi une augmentation du nombre d'occurrences futures de ce comportement. La conséquence peut être l'accès à un objet, un jouet, de la nourriture, une activité, une attention sociale, des éloges et/ou une sensation agréable. Nous répétons le comportement dans l'espoir d'obtenir à nouveau ce renforcement à l'avenir, même si nous ne sommes pas pleinement conscients que cela se produit.

Le renforcement s'applique à tout le monde et dans presque toutes les situations de la vie quotidienne car il nous aide à obtenir des choses que nous aimons et à éviter celles que nous n'aimons pas. De la même manière, le renforcement fonctionne pour l'enseignement de nouvelles compétences et de nouveaux comportements à la maison, pendant les sessions d'intervention comme telles ou hors des sessions.

Qu'est-ce qu'un renforçateur?

Un renforçateur peut être un objet, une activité, quelque chose à manger, une attention ou éloge sociale ou encore la fuite d'une situation ou d'une sensation indésirable. Il est important de se rappeler que ce qui est renforçant pour une personne peut ne pas l'être pour une autre. De même, ce qui est renforçant pour une personne à un moment donné peut ne pas l'être à un autre moment. Cela s'applique à nous tous, y compris à votre enfant.

Par exemple, vous aimez bien le gâteau. Recevoir un morceau de gâteau pourrait être très renforçant, pour vous, la plupart du temps, mais pas lorsque vous êtes déjà très rassasié. Vous adorez le gâteau, mais ce n'est pas le cas de tout le monde. Une autre personne pourrait préférer quelque chose d'autre qu'un morceau de gâteau.

Identifier des renforçateurs potentiels pour votre enfant

Lorsque vous cherchez à identifier des renforçateurs potentiels, pensez aux préférences de votre enfant. Considérez les questions suivantes pour vous aider à orienter votre réflexion :

Selon vous, quelles sont les choses que votre enfant aime le plus regarder?	Exemples : regarder des choses comme les miroirs, les lumières vives, les objets brillants, les objets qui tournent, la télévision, etc.
Selon vous, quelles sont les choses que votre enfant aime le plus écouter?	Exemples : la musique, le bruit des voitures, les sifflets, les bips, les sirènes, les applaudissements, les gens qui chantent, etc.
Selon vous, quelles sont les choses que votre enfant aime le plus sentir?	Exemples : les aliments, les fleurs, la pâte à modeler, les pins, etc.
Selon vous, quelles sont les choses que votre enfant aime le plus manger?	Exemples : les glaces, les craquelins, les jus, les biscuits, les hamburgers, etc.
Selon vous, quelles sont les activités physiques de ce type que votre enfant apprécie le plus?	Exemples : se faire chatouiller, lutter, courir, danser, se balancer, se faire tirer sur une planche à roulettes, etc.
Selon vous, quelles sont les activités de ce type que votre enfant aime le plus faire avec ses mains?	Exemples : toucher des objets froids comme la neige ou une poche de glace, ou des objets chauds comme un chauffe-main ou une tasse contenant du thé chaud.
Selon vous, quelles sont les activités sensorielles de ce type que votre enfant apprécie le plus?	Exemples : éclabousser de l'eau dans un évier, faire rouler quelque chose contre leur peau comme une voiture jouet, ou la sensation de l'air soufflé dans leur visage par un ventilateur.
Selon vous, quelles sont les formes d'attention que votre enfant apprécie le plus?	Exemples : une accolade, une tape dans le dos, des applaudissements, ou en leur disant « Bon travail! », etc.

L'observation est un outil puissant! Observez votre enfant pendant la journée pour remarquer de nombreux détails :

- Quels types d'activités votre enfant pratique-t-il souvent?
- Lorsqu'il a le choix entre plusieurs activités, laquelle est-ce que votre enfant choisit?
- Lorsqu'il est seul, avec quoi l'enfant joue-t-il?

- Comment votre enfant réagit-il aux compliments reçus en public?
- Quels types d'aliments votre enfant demande-t-il ou semble-t-il apprécier le plus aux heures des repas et des collations?

Examinez également quels renforçateurs ont fonctionné dans le passé pour l'enseignement de compétences ou de comportements adaptatifs. Est-ce qu'ils sont toujours efficaces à l'heure actuelle?

Travailler en collaboration avec les membres de votre équipe est un moyen efficace pour identifier des renforçateurs potentiels pour votre enfant. Ils pourront vous suggérer des méthodes ou des stratégies.



Qu'est-ce qui rend un renforçateur efficace?

Même si votre enfant aime l'objet que vous lui offrez après un comportement désiré, certaines conditions influencent la force d'un renforçateur. Examinons quelques concepts simples mais importants.

La disponibilité

Un renforçateur est plus efficace s'il s'agit d'un objet que votre enfant désire, mais qui est réservé à un comportement ou à une situation spécifique. Par exemple, si votre enfant mange souvent du maïs soufflé, il ne sera peut-être pas prêt à faire beaucoup d'efforts pour en obtenir en échange de l'accomplissement d'une tâche si c'est quelque chose qu'il obtient « gratuitement » régulièrement. Au contraire, s'il n'a pas mangé de maïs soufflé depuis un certain temps et que vous lui en offrez sous forme de renforçateur, il sera plus enclin à « travailler » pour l'obtenir.

Immédiateté

Pour être efficace, un renforçateur doit être livré immédiatement après le comportement que vous essayez de renforcer. Par exemple, si vous travaillez sur l'apprentissage de la propreté et que le renforçateur est un M&M, il doit être offert immédiatement après que votre enfant utilise le « pot » pour être le plus efficace possible. Comme le renforcement est quelque chose qui se produit à la suite d'un comportement, plus le renforçateur est fourni immédiatement après un comportement, plus vous avez de chances de renforcer le comportement spécifique comme prévu.

Ampleur

Quelle quantité de renforçateur devez-vous fournir? L'ampleur d'un renforçateur doit être proportionnel à l'effort que l'enfant doit fournir pour adopter le comportement souhaité. Il est particulièrement important d'offrir un renforçateur de grande qualité lorsque votre enfant fait un effort pour quelque chose de nouveau ou de difficile.

Contingence

Assurez-vous que le renforcement dépende de l'exécution du comportement ciblé. L'approche « D'abord... ensuite » est un bon exemple pour montrer comment fournir un renforcement contingent à l'apparition du comportement désiré. Vous pouvez par exemple dire : « D'abord tu mets tes chaussures, ensuite tu peux avoir ta tablette! ». Lorsque nous nous assurons que le renforçateur n'est livré qu'une fois les chaussures mises, nous utilisons à bon escient la contingence.

Points à retenir en lien avec l'utilisation du renforcement

- Vous pouvez utiliser le renforcement de manière stratégique pour motiver votre enfant à acquérir de nouvelles compétences ou à adopter un comportement souhaité.
- Le renforcement doit être prévu (planifié) et non introduit suite à un refus de votre enfant d'exécuter une demande qui lui est faite.
- Ne promettez pas ou n'offrez pas de renforçateurs que vous ne pouvez pas ou n'avez pas l'intention de fournir.
- Une fois que vous avez identifié un renforçateur potentiel, il peut être nécessaire que cet élément ne soit pas disponible pendant quelque temps, sauf si votre enfant manifeste le comportement ou la compétence que vous essayez de produire. Cela rendra le renforçateur encore plus précieux pour votre enfant qui sera alors plus motivé à travailler pour le recevoir.
- Sachez également que les préférences de votre enfant peuvent changer souvent, c'est pourquoi la sélection des renforçateurs doit changer elle aussi.
- N'oubliez pas que quelque chose n'est un renforçateur que s'il augmente le comportement qu'il suit.

Comment préparer les renforçateurs lorsque les services d'intervention en personne commencent à reprendre?

- Parlez à votre équipe pour **identifier les renforçateurs possibles** et pour savoir combien vous devriez en prévoir pour l'intervention. Votre équipe peut vous aider à faire un remue-méninge si vous avez besoin de soutien.
- Tous les objets/jouets qui seront utilisés comme renforçateurs pendant les sessions d'intervention doivent être soigneusement **lavés et désinfectés** entre les sessions. Le rinçage à l'eau est également important car votre enfant peut placer un de ces objets dans sa bouche. Les objets qui ne peuvent pas être facilement nettoyés, tels que les jouets en peluche, la pâte à modeler ou les puzzles, devraient être évités.

Consultez le site web du gouvernement du Nouveau-Brunswick pour consulter les directives spécifiques de santé publique sur la désinfection des objets et des surfaces. www.gnb.ca

- Veillez à ce que les renforçateurs soient nettoyés, désinfectés puis **stockés avant la session d'intervention** suivante prévue pour votre enfant. De plus, lorsque vous stocké le matériel réservé pour enseigner de nouvelles compétences et de nouveaux comportements à votre enfant, vous vous assurez qu'il n'y aura pas d'accès « gratuit » à ce matériel et les objets demeurent renforçant pour votre enfant. Il sera donc plus motivé pour « travailler » pour les obtenir. Vous pouvez envisager d'avoir un bac similaire, que vous pourrez utiliser en dehors des sessions d'intervention, pour continuer à travailler sur les objectifs définis en collaboration dans le plan d'intervention de votre enfant.

Dernières réflexions

Dans le passé, vous avez peut-être participé à l'identification de renforçateurs en collaboration avec votre équipe clinique et vous avez peut-être aussi reçu de leur part un encadrement sur la façon d'utiliser le pouvoir du renforcement dans l'apprentissage. C'est très bien! Nous espérons que cette ressource vous servira de rappel et de guide. Si ceci est quelque chose de nouveau pour vous, nous espérons que cette ressource vous aidera à vous familiariser avec certains aspects du renforcement et que vous pourrez commencer à l'utiliser de manière stratégique dans l'apprentissage de votre enfant.

Que le concept de renforcement soit nouveau pour vous ou non, vous jouerez un rôle important dans l'identification et la sélection des renforçateurs potentiels à utiliser dans l'intervention de votre enfant et dans sa vie quotidienne. Vous serez également responsable de leur propreté. Votre équipe clinique est là pour vous, elle peut vous donner de nombreux conseils et suggestions. N'ayez pas peur de lui poser des questions, et d'offrir vous-même des suggestions! N'oubliez pas que vous êtes la personne qui connaît le mieux votre enfant. En travaillant ensemble, vous obtiendrez les meilleurs résultats pour votre enfant.

Références

Reinforcement Assessment for Individuals with Severe Disabilities (RAISD). Revised from Fisher, W. W., Piazza, C. C., Bowman, L. G., & Amari, A. (1996). Integrating caregiver report with a systematic choice assessment. *American Journal on Mental Retardation*, 101, 1